

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ по программе обслуживания «АКАР»**

Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления ООО «АВТО КВАРТАЛ» услуг по программе обслуживания «АКАР».

Правила устанавливаются Исполнителем самостоятельно и регулируют взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем.

Все заголовки разделов используются в Правилах исключительно для удобства использования (прочтения) последних и никак не влияют на толкование условий Правил. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящими Правилами, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Заказчик** — физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее договор с Исполнителем, в результате чего приобрело право на получение услуг в рамках программы обслуживания «АКАР».

**Персональная информация Заказчика** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Заказчику, а именно:

-персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно заключении Договора или в процессе пользования Услугами, включая такие персональные данные Заказчика, как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Заказчика;

-иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Заказчиком индивидуально.

**Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Заказчика на законном основании (право аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению ТС в рамках действующего полиса ОСАГО.

**Исполнитель** — общество с ограниченной ответственностью «АВТО КВАРТАЛ» (ОГРН 1217800158916).

**Партнеры Исполнителя** — юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, содействующие Исполнителю в оказании услуг Заказчикам в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**Период оказания услуг** — период времени, определяемый выбранной Заказчиком программой обслуживания и указываемый в договоре и сертификате, в течение которого у Исполнителя сохраняются обязательства по оказанию Услуг.

**Сертификат** — номерной документ в бумажной форме, передаваемый Заказчику при заключении договора, в котором указан перечень услуг, входящих в программу обслуживания, срок действия программы обслуживания, идентификационные данные транспортного средства Заказчика, контактные данные Исполнителя для заказа услуг. Объем работ и услуг, включенных в сертификат Заказчика, указан исходя из срока действия договора, равному периоду в 1 (один) год. При сроке действия договора более 1 (одного) года, объем работ и услуг является кратным количеству лет срока действия договора.

**Активация** — регистрация Заказчика в электронной базе данных Исполнителя на основании заключенного и оплаченного договора.

**Наполнение сертификата** — перечень работ и услуг, доступных к заказу в течение срока действия договора между Исполнителем и Заказчиком. Сертификаты могут различаться по наполнению, поэтому к Заказчику относятся условия настоящих Правил только по тем работам и услугам, которые включены в наполнение сертификата отдельного Заказчика.

**Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Исполнитель оказывает Заказчику Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указаны в разделе 4 настоящих Правил.

**Запрос (заявка) на оказание услуг** — обращение Заказчика в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в Правилах, для получения услуги, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и составленное в форме, соответствующий требованиям, установленным Исполнителем.

**Специалист** — сотрудник Исполнителя или иное лицо, с которым Исполнитель заключил соответствующий договор, уполномоченный Исполнителем на оказание Услуг от лица Исполнителя, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания Услуг.

**Заключение специалиста** — форма предоставления информационно-правовых услуг, представляющая собой суждение по правовым вопросам, поставленным перед специалистом Заказчиком, отражающая ход и результаты исследований, проведенных специалистом в виде ответов на поставленные вопросы в соответствии с правом Российской Федерации.

**Транспортное средство (автомобиль, мотоцикл, квадроцикл, снегоход) далее – «транспортное средства, ТС»** — принадлежащее Заказчику на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Заказчиком при заключении договора и являющееся объектом оказания услуг, за исключением: мопедов, велосипедов, ТС, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса ТС (легковых автомобилей и пикапов) не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров (за исключением пикапов).

Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Заказчика и/или с его участием, произошедшее в период действия договора и послужившее основанием для обращения Заказчика за получением услуг, оказываемых Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

**Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки автомобилей в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами)

**Эвакуация** — выполнение Исполнителем следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Заказчиком;
- осуществление погрузки ТС Заказчика на платформу эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Заказчика на платформе эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, с учетом требований настоящих Правил.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 Общий перечень услуг, оказываемых Исполнителем:

- ✓ Автосправка 24 часа;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу;
- ✓ Юридическая консультация;
- ✓ Консультация по обжалованию постановления об административном правонарушении;
- ✓ Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД;
- ✓ Консультация по административному праву;
- ✓ Консультация по земельному праву;
- ✓ Консультация по семейному праву;
- ✓ Консультация по жилищному праву;
- ✓ Консультация по наследственному праву;
- ✓ Консультация по трудовому праву;
- ✓ Консультация по страховому праву;
- ✓ Бизнес-консультация;
- ✓ Персональный менеджер;
- ✓ Проверка условий гражданско-правовых договоров;
- ✓ Проверка протокола об административном правонарушении;

- ✓ Проверка постановления об административном правонарушении;
- ✓ Составление претензии при досудебной защите;
- ✓ Подготовка жалобы на постановление ГИБДД;
- ✓ Составление заявлений;
- ✓ Составление соглашений;
- ✓ Составление гражданско-правовых договоров;
- ✓ Составление ответа на претензию при досудебной защите;
- ✓ Составление протокола разногласий к договору;
- ✓ Звонок от имени Заказчика при досудебной защите;
- ✓ Помощь Заказчику при подаче документов в страховую Исполнителя;
- ✓ Представление интересов в ПФР;
- ✓ Представление интересов в ФНС;
- ✓ Юрист на ДТП;
- ✓ Проверка схемы ДТП;
- ✓ Эвакуация при поломке;
- ✓ Эвакуация при ДТП;
- ✓ Эвакуация из паркинга;
- ✓ Консультация механика по телефону;
- ✓ Сбор документов по ДТП;
- ✓ Подвоз топлива;
- ✓ Запуск ДВС автомобиля;
- ✓ Вскрытие ТС;
- ✓ Отключение сигнализации;
- ✓ Ремонт колес на дороге;
- ✓ Замена колеса;
- ✓ Такси от ДЦ;
- ✓ Справка из Гидрометцентра;
- ✓ Поиск автомобиля;
- ✓ Такси «Аэропорт/вокзал»;
- ✓ Трезвый водитель;
- ✓ Независимая экспертиза после ДТП;
- ✓ Удаленное урегулирование;
- ✓ А24 глонасс;
- ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест;
- ✓ Такси с места ДТП;
- ✓ Физическая защита на дороге;
- ✓ Мелкий ремонт электрики на дороге;
- ✓ Дорога домой;
- ✓ Отель в пути;
- ✓ Автоконсьерж;
- ✓ Прокат а/м (аренда ТС);
- ✓ Зарядка электромобиля в пути;
- ✓ Извлечение квадроцикла или снегохода из труднодоступных мест;
- ✓ Эвакуация квадроцикла или снегохода;
- ✓ Эвакуация мотоцикла;
- ✓ Устная консультация с врачом общей практики;
- ✓ Устная консультация с врачом по реабилитации после COVID-19;
- ✓ Онлайн-консультации узкопрофильного врач (терапевт, невролог, кардиолог, психолог);
- ✓ Расшифровка результатов анализов или комплексного обследования;
- ✓ Второе врачебное мнение;
- ✓ Консультация диетолога;
- ✓ Консультация психолога;
- ✓ Медицинский консьерж;
- ✓ Право пациента;
- ✓ ФармСправка;
- ✓ Скорая помощь;
- ✓ Срочные онлайн-консультации врача-терапевта;
- ✓ Вызов медсестры для забора анализов;
- ✓ Запись на инструментальную диагностику;
- ✓ Содействие и организация обследований и лечения (по ОМС);

✓ Медицинская помощь при ДТП.

2.2. Все Услуги предоставляются Заказчику лично или его Доверенному лицу, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Услуги оказываются только в пользу Заказчика или его Доверенного лица и только при личном обращении Заказчика или Доверенного лица за получением соответствующей Услуги. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Заказчиком или Доверенным лицом любых действий посреднического характера, в частности, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Заказчика.

2.3. В настоящих Правилах указан общий список услуг, предоставляемых Исполнителем в рамках программы. Перечень и объем конкретных Услуг выбирается Заказчиком перед заключением договора и указывается в Сертификате. Помимо Услуг, перечисленных в пункте 2.1 настоящих Правил, Заказчик в период обслуживания может запросить иные информационно-правовые услуги, оказываемые Исполнителем. Порядок и условия предоставления таких информационно-правовых услуг Исполнителем оговариваются с Заказчиком индивидуально в рамках отдельно заключаемых соглашений.

2.4. Услуги предоставляются при условии нахождения Заказчика в пределах зоны ответственности (зоны оказания услуг) Исполнителя. Зона ответственности определена в разделе 4 настоящих Правил. При нахождении Автомобиля вне пределов зоны ответственности, указанной в настоящем пункте Исполнитель вправе отказать в обслуживании Заказчика либо предоставить услугу на платной основе при наличии соответствующего Партнера в данном регионе.

2.5. Услуги по эвакуации пикапов оказываются при условии, что габариты пикапа позволяют осуществить погрузку на платформу эвакуатора.

2.6. Формат предоставления Услуг во всех случаях определяется Исполнителем.

2.7. Предоставление Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Заказчик уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

2.8. Все обращения Заказчика по номерам телефонов Исполнителя записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению Услуг в рамках Сертификата. Осуществляя Запрос на получение Услуг, предусмотренных Правилами, Заказчик выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение, трансграничную передачу записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Заказчика допускается только после предоставления на то согласия Заказчика. Настоящее согласие действует в течение срока действия Сертификата и может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления в письменной форме.

2.9. При Запросе Заказчиком справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Исполнителя предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Заказчика позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. Результатом оказания услуги является предоставляемая в оперативном порядке устная консультация Специалиста в части требований и/или вопросов, обозначенных Заказчиком. В случаях, когда ситуация Заказчика не позволяет предоставить справочно-консультационную Услугу непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения и требуется дополнительное установление обстоятельств или просмотр документов, Запрос должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом (например, оформление Заявки через оператора Исполнителя). Срок обработки заявки составляет до 24 часов, в случае если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение Услуги поступает в выходной день, днем оказания услуг является первый рабочий день.

2.10. Услуги предоставляются на основании, сформированного в соответствии с положениями настоящих Правил, запроса Заказчика или его доверенного лица.

2.11. Услуги, предусмотренные п. 2.1 настоящих Правил, за исключением информационно-правовых и справочно-консультационных услуг, предоставляются при условии нахождения ТС Заказчика в зоне оказания услуг, согласно разделу 4 настоящих Правил.

2.12. Заказ услуг осуществляется через оператора Исполнителя по номеру телефона: **+7 (800) 555-67-94**.

2.13. Заказчик, при подаче заявки на предоставление услуг, сообщает оператору следующую информацию: ФИО Заказчика, контактный номер для связи, номер договора/сертификата и суть обращения. Оператор Исполнителя может запросить дополнительную информацию, необходимую для оказания Услуг, а именно: марка, модель, государственный номер и цвет ТС Заказчика; предварительную характеристику произошедшего события; адрес местонахождения Заказчика (в том числе номер дома, ориентиры, направление движения и т.п.); адрес прибытия в случае заказа услуг эвакуации и такси; наличие запасного колеса/колес; вид топлива; дата ДТП; отделение ГИБДД.

2.14. Услуги, предусмотренные настоящим договором, предоставляются только при наличии технической возможности.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**3.1. Автосправка 24 часа** — информационно-техническая поддержка, предоставляемая удаленно с использованием телефонной связи в форме устной консультации специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Заказчика.

**3.2. Горячая линия по Европротоколу** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая удаленно с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытков. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.3. Юридическая консультация** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Заказчика с использованием телефонной связи в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Заказчика, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Заказчика по правовым вопросам, заключающиеся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

**3.4. Консультация по обжалованию постановления об административном правонарушении, «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД, Консультация по административному праву, Консультация по земельному праву, Консультация по семейному праву, Консультация по жилищному праву, Консультация по наследственному праву, Консультация по трудовому праву, Консультация по страховому праву** - справочно-консультационные услуги, предоставляемые удаленно с использованием телефонной связи, которые выражаются в защите прав и охраняемых законом интересов Заказчика, а именно, определение и/или оценку проблем и/или возможностей Заказчика по правовым вопросам определенной отрасли права, заключающиеся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.5. Бизнес-консультация** — услуга, предоставляемая удаленно с использованием телефонной связи, включающая в себя исследования и анализа бизнес-задач стоящих перед Заказчиком или доверенным лицом. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.6. Персональный менеджер** — разновидность услуги по информационно-консультативной поддержке и сопровождению Заказчика или доверенного лица по различным вопросам и ситуациям, связанным с транспортным средством Заказчика на которое распространяется действие настоящих Правил. Услуга предоставляется удаленно с использованием телефонной связи, в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.7. Проверка условий гражданско-правовых договоров** — услуга, предоставляемая удаленно в форме проведения юридического анализа гражданско-правового договора, стороной которого является Заказчик или доверенное лицо. Услуга предоставляется удаленно, в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика или доверенного лица. Исполнитель не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации.

**3.8. Проверка протокола по делу об административном правонарушении** — услуга, предоставляемая удаленно в форме проверки протокола по делу об административном правонарушении на предмет наличия/отсутствия нарушений норм административного права. Услуга предоставляется только в случае предоставления копии протокола по делу об административном правонарушении. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с даты получения Исполнителем копий документов по административному делу.

**3.9. Проверка постановления по делу об административном правонарушении** — услуга, предоставляемая удаленно, в форме проверки постановления, определения по делу об административном правонарушении на предмет наличия/отсутствия нарушений норм административного права. Данная услуга предоставляется только в случае получения Исполнителем копии постановления, определения по делу об административном правонарушении. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с даты получения Исполнителем копий документов по административному делу.

**3.10. Составление претензии при досудебной защите** — услуга, предоставляемая удаленно, в форме составления досудебной претензии по гражданскому спору. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика

или доверенного лица. Исполнитель не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Заказчиком или доверенным лицом недостоверной и/или неполной информации.

**3.11. Подготовка жалобы на постановление ГИБДД** - услуга, включающая в себя составление жалобы на постановление ГИБДД. Данная услуга предоставляется только в случае получения Исполнителем копии постановления ГИБДД. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика или доверенного лица. Исполнитель не несет ответственности за правильность проведенной проверки вследствие предоставления Заказчиком или доверенным лицом недостоверной и/или неполной информации.

**3.12. Составление заявлений** — услуга, включающая в себя составления заявлений в компетентные органы по гражданско-правовым вопросам. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика или доверенного лица.

Исполнитель не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации.

**3.13. Составление соглашений** — услуга, включающая в себя составление соглашений к гражданско-правовым договорам в интересах Заказчика. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика или доверенного лица. Исполнитель не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации.

**3.14. Составление гражданско-правовых договора** — услуга, включающая в себя составление по выбору Заказчика или доверенного лица одного из следующих договоров: купли-продажи, возмездного оказания услуг, аренды жилого/нежилого помещения, поставки, подряда. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика или доверенного лица. Исполнитель не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации.

**3.15. Составление ответа на претензию при досудебной защите** — услуга, включающая в себя составление ответа на досудебную претензию по гражданскому спору. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час. Срок оказания услуги составляет не более 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика или доверенного лица. Исполнитель не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации.

**3.16. Составление протокола разногласий к договору** — услуга, предоставляемая по запросу Заказчика, в форме составления протокола разногласий к договору аренды, поставки, подряда. Услуга предоставляется удаленно, в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час., в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента обращения Заказчика. Исполнитель не несет ответственность за правильность составления документов вследствие предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации.

**3.17. Звонок от имени Заказчика при досудебной защите** — услуга, предоставляемая по запросу Заказчика, в форме совершения звонка сотрудником Исполнителя от имени Заказчика в ПФР, ФНС и судебные инстанции, с целью разъяснения указанными органами гражданско-правовых вопросов Заказчика. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.18. Помощь Заказчику при подаче документов в страховую компанию** - в рамках данной услуги Исполнитель оказывает информационно-консультационное содействие в формировании пакета документов, необходимых для подачи в Страховую компанию, с целью получения страховой выплаты, по ДТП с участием Автомобиля Заказчика. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.19. Представление интересов в ПФР** — услуга, включающая в себя содействие Заказчику или доверенному лицу в представлении их интересов в Пенсионном фонде РФ. Предоставление услуги возможно только при оформлении нотариальной доверенности на представителя Исполнителя. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.20. Представление интересов в ФНС** — услуга, включающая в себя содействие Заказчику или доверенному лицу в представлении их интересов в Федеральной налоговой службе. Предоставление услуги возможно только при оформлении нотариальной доверенности на представителя Исполнителя. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.21. Юрист на ДТП** — услуга, предоставляемая в случае ДТП с участием транспортного средства Заказчика. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Заказчика/Доверенного лица до прибытия аварийного комиссара, оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием

Автомобиля, на которое распространяется действие Сертификата, и управляемого Заказчиком. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.22. Проверка схемы места ДТП** — услуга, предоставляемая в случае ДТП с участием транспортного средства Заказчика. Услуга включает в себя проверку схемы места ДТП специалистом Исполнителя. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. До 19.00 час.

**3.23. Сбор документов по ДТП** — услуга, предоставляемая в форме оказания административно-правовой помощи в сборе необходимых для обращения в страховую компанию документов по ДТП в органах ГИБДД, участником которого являлся Заказчик или его Доверенное лицо, за исключением случаев, когда требуется личное присутствие Заказчика или его представителя в органах внутренних дел. Услуга оказывается только при условии причинения в результате ДТП исключительно имущественного вреда, готовности соответствующего отдела ГИБДД выдать необходимые для подачи в страховую компанию документы по ДТП, а также предоставлении Заказчиком специалисту Исполнителя нотариальной доверенности на представление интересов в ГИБДД с правом получения оригиналов документов. Услуга предоставляется без выходных с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.24. Эвакуация автомобиля при поломке** — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Исполнителя. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае если в результате поломки (неисправности) Транспортное средство Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства при поломке осуществляется специалистом Исполнителя только в присутствии Заказчика или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Заказчика документов на автомобиль (СТС или ПТС) Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с автомобилем, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места поломки, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится по выбору Заказчика в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места поломки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.25. Эвакуация автомобиля при ДТП** — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС при наступлении дорожно-транспортного происшествия, учтенного по Сертификату, в границах зоны ответственности Исполнителя. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется в случае если в результате ДТП Транспортное средство Заказчика не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений автомобиля.

Эвакуация Транспортного средства при ДТП осуществляется специалистом Исполнителя только в присутствии Заказчика или его доверенного лица, только с места совершения ДТП, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Заказчика документов на автомобиль (СТС или ПТС) Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с автомобилем, находящимся на гарантии, эвакуация транспортного средства производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места ДТП, а в случае, если в городе отсутствует дилерский центр, то на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места ДТП.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится по выбору Заказчика в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящиеся не далее 100 км от места ДТП. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.26. Эвакуация из паркинга** — в рамках данной услуги Исполнитель выполняет работу по эвакуации автомобиля Заказчика с паркинга (при наличии технической возможности).

Услуга по проведению работ по эвакуации из паркинга автомобиля Заказчика, предоставляется только при условии предъявления представителю Исполнителя, документа удостоверяющего личность Заказчика и документов на автомобиль (СТС или ПТС). В случае отказа в предъявлении вышеуказанных документов Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуги. Данная услуга осуществляется до ближайшего разрешенного места стоянки автомобиля рядом с паркингом и только в присутствии Заказчика или его доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение автомобиля невозможно в силу объективных причин, связанных с реальной неисправностью автомобиля. Перемещение автомобиля посредством эвакуатора и его разгрузка осуществляется с учетом требований настоящих Правил и действующего законодательства РФ. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.27. Подвоз топлива** — услуга, предоставляемая в пределах радиуса обслуживания Заказчика, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке транспортного средства Заказчика, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Заказчика произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Заказчиком в момент предоставления услуги по ценам, установленным на автозаправочной станции или по среднерыночным ценам.

Специалист Исполнителя может дать Заказчику рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.28. Запуск ДВС автомобиля** — услуга, предоставляемая по запросу Заказчика, по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Исполнителя может дать Заказчику рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется не более одного раза в сутки.

Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций Специалиста Исполнителя.

Услуга предоставляется при температуре воздуха не ниже предельной, предусмотренной ГОСТ Р 54120-2010 для запуска двигателя, а именно:

Для бензиновых двигателей: не ниже – 30 °С

Для дизельных двигателей: не ниже – 25 °С

При температуре воздуха ниже указанных значений, Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги.

**3.29. Вскрытие ТС** — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по вскрытию дверей транспортного средства Заказчика. Если проведение работ по вскрытию несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении данной Услуги в случае, если Заказчик отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.30. Отключение сигнализации** — услуга по проведению (при наличии технической возможности) работ по отключению сигнализации, установленной на транспортном средстве Заказчика. Если проведение работ по отключению сигнализации несет в себе риск повреждения автомобиля, либо полной или частичной утраты гарантии на автомобиль, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении данной Услуги в случае, если Заказчик отказался подписать документ, возлагающий на него ответственность за указанные последствия оказания Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.31. Ремонт колес на дороге** — услуга по проведению работ, включающих в себя оперативный ремонт колеса на месте, при наличии технической возможности для проведения данных работ. Специалист Исполнителя может дать Заказчику рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказа.

Данная услуга не предусматривает замену колеса на запасное и/или замену резины, а также работы по подкачке колеса автомобиля. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.32. Замена колеса** — услуга по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Заказчика) работ, включающих в себя замену колеса автомобиля в сборе на штатное запасное колесо. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента автомобиля, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Заказчика); Специалист Исполнителя может дать Заказчику рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуги, в случае невыполнения Заказчиком рекомендаций Специалиста Исполнителя. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.33. Такси от ДЦ** — услуга по вызову такси эконом-класса для Заказчика в лимите 1 000 рублей, в случае, когда Транспортное средство Заказчика было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Исполнителя на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей (дилерского центра), находящуюся не далее 40 км от места события. Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Заказчика детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Заказчика с ребенком и отсутствия у Заказчика вышеуказанного устройства, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении данной услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.34. Справка из Гидрометцентра** — услуга, предоставляемая в форме предоставления административно-правовой помощи в получении справки из Гидрометцентра на дату и время ДТП, участником которого являлся Заказчик. Услуга оказывается при условии предоставления Заказчиком нотариальной доверенности на Специалиста Исполнителя на представление интересов в Гидрометцентре с правом получения оригиналов документов. Услуга предоставляется в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**3.35. Такси «Аэропорт/вокзал»** — услуга, предоставляемая в форме оказания содействия в предоставлении Заказчику такси эконом-класса в Аэропорт/на вокзал с адреса, указанного Заказчиком, либо из Аэропорта в один адрес без дополнительных остановок в пути следования. Услуга предоставляется в пределах административных границ одного населенного пункта. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае, если Заказчик находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, либо совершении Заказчиком противоправных действий.

Такси не оборудовано детскими удерживающими системами (устройствами). Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у Заказчика детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка. В случае необходимости осуществление перевозки Заказчика с ребенком и отсутствия у Заказчика вышеуказанного устройства, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении данной услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.36. Удаленное урегулирование** — доставка документов по ДТП или страховому событию в дилерский центр - партнеру Исполнителя. Услуга предоставляется без выходных.

**3.37. Поиск автомобиля** — услуга, включающая в себя установление места нахождения автомобиля клиента и, в случае нахождения автомобиля на штрафстоянке, перевозка клиента на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится клиентом самостоятельно за свой счет). Перевозка клиента осуществляется по двум адресам: - адрес оплаты штрафа; - адрес штрафстоянки.

Услуга предоставляется только в отношении автомобиля, на котором установлен государственный регистрационный знак.

Услуга предоставляется только в пределах радиуса обслуживания компании.

**3.38. Трезвый водитель** — услуга, включающая в себя перевозку клиента и автомобиля клиента на который распространяется действие программы, по указанному клиентом адресу. Услуга предоставляется одним из следующих способов, по выбору компании:

- 1) предоставление водителя для управления автомобилем клиента от места стоянки автомобиля до адреса, указанного клиентом, при условии наличия у клиента полиса ОСАГО без ограничений по лицам, допущенным к управлению автомобилем (открытый полис ОСАГО);
- 2) эвакуация автомобиля клиента с помощью эвакуатора от адреса места стоянки автомобиля до адреса, указанного клиентом;
- 3) предоставление такси эконом-класса для перевозки клиента и пассажиров от адреса места стоянки автомобиля (пункт отправления) до адреса, указанного клиентом (пункт назначения), а также, на следующий день, предоставление такси эконом-класса для перевозки клиента от адреса, указанного клиентом (пункт отправления) до адреса места стоянки автомобиля (пункт назначения).

Услуга предоставляется в случае невозможности клиента самостоятельно управлять автомобилем.

Перевозка осуществляется только от пункта отправления до пункта назначения.

Перевозка детей до 12 лет осуществляется только при наличии у клиента детской удерживающей системы (устройства), соответствующей возрасту и весу ребенка.

В случае необходимости осуществление перевозки клиента с ребенком и отсутствия у клиента вышеуказанного устройства, компания вправе отказать клиенту в предоставлении данной услуги.

**3.39. Независимая экспертиза после ДТП** — услуга, предоставляемая в форме организации проведения лицензированным специалистом независимой оценки ущерба Транспортного средства, пострадавшего в ДТП и оформленном в ГИБДД. Работы по снятию-установке узлов и деталей, препятствующих проведению оценки ущерба Транспортного средства, производятся за счет Заказчика.

Данная услуга, предоставляется в случае полного или частичного отказа страховой Исполнителя в выплате страхового возмещения и/или проведении ремонта ТС пострадавшего в ДТП и оформленном в ГИБДД.

**3.40. А24 глонасс** — услуга, в результате которой Заказчику предоставляется техническая возможность воспользоваться Услугами через систему экстренного вызова ЭРА-ГЛОНАСС. Данная Услуга предоставляется в следующих случаях:

- при наличии в автомобиле Заказчика кнопки экстренного вызова системы ЭРА-ГЛОНАСС;
- оборудования автомобиля Заказчика кнопкой экстренного вызова системы ЭРА ГЛОНАСС.

Заказ данной Услуги осуществляется через оператора системы ЭРА-ГЛОНАСС посредством кнопки экстренного вызова, круглосуточно, без выходных.

После принятия информации оператором системы ЭРА-ГЛОНАСС, с Заказчиком связывается оператор Исполнителя для принятия заявки на оформление необходимой Услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.41. Физическая защита на дороге** — в соответствии с Законом РФ от 11.03.1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» Заказчику предоставляются услуги в виде защиты жизни и здоровья путем выезда группы быстрого реагирования к месту нахождения Заказчика. Услуга осуществляется Партнером Исполнителя. Прибытие группы быстрого реагирования Партнера Исполнителя осуществляется для обеспечения защиты жизни, здоровья, чести и достоинства, а также собственности Заказчика. Для оперативного разрешения ситуации, Партнер Исполнителя имеет право привлекать ГБР третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключен договор о взаимодействии, а также группы задержания МВД РФ.

Заказчик может воспользоваться услугой «Физическая защита», только в случае риска жизни здоровью Заказчика в конфликтной ситуации на дороге (например: при ДТП), а так же риска повреждения его Транспортного Средства. В случае конфликтной ситуации с представителями правоохранительных органов Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.42. Такси с места ДТП** — услуга по вызову такси эконом-класса для пассажиров Заказчика, находившихся в автомобиле в момент ДТП и в лимите 1 000 рублей, в случае, когда Транспортное средство Заказчика было эвакуировано с места ДТП или поломки силами Исполнителя на станцию технического обслуживания и ремонта автомобилей. Последующий заказ данной услуги возможен не ранее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с момента оказания данной услуги в последний раз. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.43. Извлечение ТС из труднодоступных мест** — услуга, включающая в себя:

- извлечение ТС Заказчика из кювета, канавы, гаража или поребрика (бордюра), только в случае невозможности ТС выехать из труднодоступного места самостоятельно.
- последующую за извлечением эвакуацию ТС Заказчика до ближайшего от места извлечения СТО. Эвакуация осуществляется только в случае невозможности ТС продолжить движение самостоятельно. Услуга предоставляется в присутствии Заказчика и только при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса в Компанию, указанный срок может быть увеличен в связи с обстоятельствами, независимыми от Исполнителя.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием ТС Заказчика.

При обращении за Услугой Заказчик дополнительно сообщает оператору Исполнителя: координаты GPS места нахождения ТС, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от ТС (при необходимости).

Услуга осуществляется силами эвакуатора без привлечения иной специальной техники. В случае невозможности осуществить извлечение с помощью эвакуатора, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги.

В случае, если Заказчик и/или его пассажиры нуждаются в оказании медицинской помощи либо транспортировке людей с места происшествия, Заказчик самостоятельно связывается с соответствующими службами (МЧС, поисково-спасательные отряды и др.). Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.44. Консультация механика по телефону** — в рамках данной услуги Исполнитель оказывает консультации по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.45. Мелкий ремонт электрики на дороге** — в рамках данной услуги Заказчику оказываются следующие виды работ:

- Частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи (без обязательной зарядки и вскрытия штатной аккумуляторной батареи);
- Замена предохранителей ТС;
- Подтяжка соединителей.

Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.46. Дорога домой** - услуга, предоставляемая в случае возникновения неисправности ТС Заказчика в результате ДТП или поломки, и включающая в себя компенсацию Заказчику расходов на приобретение авиа или железнодорожных билетов для себя, а также пассажиров ТС, путешествующих вместе с Заказчиком (но не

более двух человек) с максимальным лимитом стоимости билета 5 000 рублей на одного человека. Компенсация подлежит только стоимости билета.

Услуга предоставляется при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- эвакуации ТС Заказчика Исполнителем на станцию технического обслуживания (СТО);
- ТС Заказчика не предоставляется возможным отремонтировать в течение менее 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления ТС на СТО;
- наличие в населенном пункте, в котором находится Заказчик, аэропорта или железнодорожного вокзала.
- наличие у Заказчика оригиналов документов, подтверждающих несение затрат на покупку билетов.

В случае отсутствия хотя бы одного из вышеперечисленных обстоятельств, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги.

Компенсация производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика с приложением оригиналов документов, подтверждающих несение Заказчиком расходов по покупке авиа или железнодорожного билета.

**3.47. Отель в пути** — услуга, предоставляемая в случае возникновения неисправности ТС Заказчика в результате ДТП или поломки, и включающая в себя компенсацию Заказчику расходов на оплату проживания (номера в гостинице/отеле без питания) для Заказчика, а также пассажиров ТС, путешествующих вместе с Заказчиком (но не более двух человек). Услуга предоставляется только на время ремонта ТС, но не более трех суток с момента заселения. Категория номера, стоимость которого подлежит компенсации, должна соответствовать категории ТС Заказчика, а именно: ТС класса А, В – номер категории «эконом»; ТС класса C,D – номер категории «стандарт»; ТС класса E,F – номер категории «люкс». Услуга предоставляется при наличии в совокупности следующих обстоятельств:

- эвакуации ТС Заказчика Исполнителем на станцию технического обслуживания (СТО);
- ТС Заказчика не предоставляется возможным отремонтировать в течение менее 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления ТС на СТО;
- категория номера соответствует классу ТС;
- наличие у Заказчика оригиналов документов, подтверждающих несение затрат на оплату номера в гостинице/отеле.

В случае отсутствия хотя бы одного из вышеперечисленных обстоятельств, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги.

Компенсация производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика с приложением оригиналов документов, подтверждающих несение Заказчиком расходов по оплате номера в отеле/гостинице.

**3.48. Автоконсьерж** — услуга, включающая в себя совокупность следующих действий:

- эвакуация ТС Заказчика и передача его на СТО по адресу, указанному Заказчиком;
- передача ТС Заказчика на СТО по заказ-наряду;

Услуга предоставляется только при оформлении Заказчиком нотариальной доверенности на представителя Исполнителя.

Также, в случае отсутствия у Заказчика документов, подтверждающих владение/управление ТС на законных основаниях, Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги

**3.49. Прокат а/м (аренда ТС)** — услуга, включающая в себя содействие Заказчику в аренде автомобиля эконом класса на срок не более 3 (трех) суток на общую сумму, не превышающую 4 500 рублей. Дальнейшая аренда автомобиля (свыше одних суток), оплачивается Заказчиком самостоятельно по тарифам Арендодателя.

**3.50. Зарядка электромобиля в пути** — услуга, предоставляемая по запросу клиента и включающая в себя заряд электромобиля (кВ/ч клиент оплачивает отдельно) с применением мобильной зарядной станции или, в случае отсутствия у компании технической возможности осуществить заряд электромобиля, осуществление эвакуации электромобиля до ближайшего электрофицированного объекта при наличии у клиента штатного электрического кабеля для зарядки от сети 220 V, либо зарядной станции. Вопрос зарядки электромобиля клиентом решается самостоятельно. Компания самостоятельно принимает решение, какой из предложенных видов помощи (зарядка или эвакуация) оказать конкретному клиенту. Услуга предоставляется только в случае разрядки тяговой батареи электромобиля в пути, на дороге общего пользования, при невозможности дальнейшего движения транспортного средства.

**3.51. Извлечение квадроцикла или снегохода из труднодоступных мест** — услуга, включающая в себя услугу по извлечению квадроцикла или снегохода Заказчика из труднодоступных мест до ближайшего места стоянки, дороги. Услуги оказываются только в присутствии Заказчика или его Доверенного лица и только в том случае, если самостоятельное передвижение квадроцикла или снегохода невозможно в силу объективных причин, связанных с невозможностью квадроцикла или снегохода выехать из труднодоступного места. Услуга предоставляется в границах зоны ответственности Исполнителя, при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса в Компанию. Срок оказания Услуги может быть увеличен в связи с обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием квадроцикла или снегохода Заказчика.

При обращении за Услугой Заказчик дополнительно сообщает оператору Исполнителя: координаты GPS места нахождения квадроцикла или снегохода, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от квадроцикла или снегохода (при необходимости).

**3.52. Эвакуация квадроцикла или снегохода** — услуга, предоставляемая в случае если в результате поломки (неисправности) квадроцикл или снегоход не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации квадроцикла или снегохода специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ.

Услуга предоставляется по запросу Заказчика, в случае если в результате поломки (неисправности) квадроцикла или снегохода не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений квадроцикла или снегохода.

Эвакуация осуществляется специалистом Исполнителя только в присутствии Заказчика или его доверенного лица, только с места в котором произошла поломка, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Заказчика документов на квадроцикл или снегоход Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуги.

**3.53. Эвакуация мотоцикла** — услуга, предоставляемая в случае, если в результате ДТП или поломки (неисправности) мотоцикл не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов мотоцикла, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений мотоцикла. Услуга предоставляется при наличии технической возможности, в присутствии Заказчика, в границах зоны ответственности Исполнителя. Данная услуга не применима в отношении исправного транспортного средства, а также при эвакуации автомобиля специализированными службами, в результате нарушения лицом, управляющим транспортным средством, положений действующего законодательства РФ. По каждому отдельному инциденту (поломка и/или ДТП) услуга предоставляется только один раз. Эвакуация мотоцикла осуществляется Исполнителем не чаще одного раза в течение 24 часов по одному происшествию с участием мотоцикла Заказчика. В случае, если событие произошло в черте города, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС (дилерский центр). В случае, если событие произошло за чертой города либо в данном городе отсутствует дилерский центр, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС. В случае отсутствия у Заказчика документов, подтверждающих владение/управление мотоциклом на законных основаниях, Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги

**3.54. Устная консультация с врачом общей практики** — услуга, предоставляемая Заказчику удаленно по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины.

**3.55. Устная консультация с врачом по реабилитации после COVID-19** — услуга, предоставляемая Заказчику удаленно по телефону, заключающаяся в разъяснении методов и способов восстановительного лечения и реабилитации (в том числе психологической) после перенесенной коронавирусной инфекции COVID-19.

**3.56. Онлайн-консультации узкопрофильного врача (терапевт, невролог, кардиолог, психолог)** — услуга, предоставляемая узкопрофильным Специалистом (гинеколог, невролог, уролог-андролог, отоларинголог, офтальмолог, кардиолог-аритмолог, стоматолог, эндокринолог, проктолог, флеболог) удаленно по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины.

**3.57. Расшифровка результатов анализов или комплексного обследования** — расшифровка лабораторных показателей об отклонении и нормы величин этих показателей при различных состояниях. Услуга предоставляется удаленно. Для оказания услуги Заказчик должен отправить на адрес эл. почты документы, содержащий данные об анализах.

**3.58. Второе врачебное мнение** — услуга, представляющая собой независимое мнение о поставленном Заказчику ранее диагнозе, с получением письменного заключения врача. Услуга предоставляется удаленно. Для оказания услуги Заказчику необходимо предоставить Исполнителя документы, содержащие сведения о поставленном диагнозе. В случае предоставления Заказчиком документов на иностранном языке, Исполнитель при необходимости осуществляет за свой счет перевод таких документов. В случае оказания услуги (комментария и/или заключения врача) на иностранном языке, Исполнитель осуществляет перевод таких документов за свой счет.

**3.59. Консультация диетолога** — услуга, предоставляемая удаленно по телефону, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере правильного питания.

**3.60. Консультация психолога** — услуга, выражающаяся в психологической помощи в поиске разрешения проблемной ситуации, в том числе анализ проблемы Заказчика, диагностика, выработка метода терапии. Услуга предоставляется удаленно по телефону.

**3.61. Медицинский консьерж** — услуга, представляющая собой консультацию по подбору лечащего врача и места лечения в России. Услуга предоставляется удаленно по телефону.

**3.62. Право пациента** — услуга, представляющая собой юридическую консультацию по медицинскому праву, в частности, но не ограничиваясь: некачественное оказание медицинских услуг, получение квот на лечение, налоговых вычетов и пр. Услуга предоставляется удаленно.

**3.63. ФармСправка** — услуга, представляющая собой информирование по телефону о наиболее эффективных лечебных препаратах по имеющимся персональным показаниям и симптомам, проверка лекарств на наличие в списке забракованных, подбор допущенного в оборот аналога.

**3.64. Скорая помощь** — услуга, предоставляемая по запросу Заказчика в форме содействия по оперативному вызову скорой и неотложной помощи, а также при необходимости, экстренных служб. Услуга предоставляется удаленно и только в случае нанесения вреда здоровью Заказчика и/или иных лиц, находившихся в ТС Заказчика в результате ДТП, участником которого являлся Заказчик.

**3.65. Медицинская помощь при ДТП** — услуга, предоставляемая, в случае нанесения вреда здоровью Заказчика и/или иных лиц, находившихся в ТС Заказчика в результате ДТП, участником которого являлся Заказчик, при условии оформления ДТП органами ГИБДД, а также при условии обращения в Компанию за данной услугой не позднее 24 (двадцать четыре) часа с момента ДТП.

Исполнитель оказывает содействие в организации Партнером Исполнителя круглосуточной помощи медицинского характера в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) Заказчику и/или иным лицам, находившихся в ТС Заказчика при ДТП, либо, если это необходимо, в части, не предусмотренной ОМС, в пределах лимита 100 000 (сто тысяч) рублей на каждого из пострадавших, нижеследующих услуг:

- медицинской транспортировке с места ДТП в одну из ближайших больниц;
- медицинской транспортировке с необходимым сопровождением любым способом (включая, но не ограничиваясь: санитарный самолет/вертолет, рейсовый самолет/вертолет, санитарная машина) из одного лечебного учреждения в другое лечебное учреждение, более подходящее по оборудованию, для лечения последствий нанесенного вреда здоровью в результате данного ДТП, если это жизненно необходимо по медицинским показаниям;
- по оплате медицинских и иных больничных расходов, в том числе за медицинские препараты, предоставленные Заказчику лицензированным лечебным учреждением по медицинскому предписанию, необходимость в которых у Заказчика появилась в результате причинения вреда здоровью в результате данного ДТП;
- репатриация тела Заказчика в случае его смерти в результате ДТП (включая расходы на вскрытие, гроб, требуемый для перевозки, а также перевозку тела к месту проживания Заказчика до смерти).

**3.66. Срочные онлайн-консультации врача-терапевта** — услуга, предоставляемая врачом-терапевтом удаленно с использованием телефонной связи, заключающаяся в разъяснении, обсуждении возможностей и способов решения возникшего у Заказчика запроса информационно-справочного характера в сфере медицины. Длительность консультации не превышает 30 минут.

**3.67. Вызов медсестры для забора анализов** — услуга, включающая в себя помощь Заказчику или Доверенному лицу в вызове медсестры для забора анализов. При обращении Заказчика или Договоренного лица, Специалист определяют наиболее удобный для Заказчика или Доверенного лица временной период, уточняет необходимые данные, а также предоставляет консультацию по вопросам стоимости анализа крови на дому, а также по вопросам подготовки к приезду медицинского персонала. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**3.68. Запись на инструментальную диагностику** — услуга, включающая в себя определение Специалистом ближайшего и наиболее удобного населенного пункта с возможностью прохождения необходимого обследования для Заказчика, определение временного периода, сбор необходимых данных, а также предоставление консультации по вопросам стоимости обследования и по подготовке к процедуре.

**3.69. Содействие и организация обследований и лечения (по ОМС)** — услуга, предоставляемая удаленно в форме консультации по возможности и объему получения лечения в рамках ОМС, помощи в подборе ближайшего ЛПУ, в том числе коммерческого ЛПУ предоставляющих лечение в рамках ОМС, а также консультации в рамках права пациента на получение бесплатной медицинской помощи. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

#### 4. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Персональный менеджер», «Консультация механика по телефону», «А24 глонасс», «Помощь Заказчику при

подаче документов в Страховую компанию», «Консультация по обжалованию постановления об административном правонарушении», «Консультация по жалобе на неправомерные действия сотрудников ГИБДД», «Подготовка жалобы на постановление ГИБДД», «Бизнес-консультация», «Консультация по административному праву», «Консультация по земельному праву», «Консультация по семейному праву», «Консультация по жилищному праву», «Консультация по наследственному праву», «Консультация по трудовому праву», «Проверка условий гражданско-правовых договоров», «Консультация по страховому праву», «Проверка постановления об административном правонарушении», «Проверка протокола об административном правонарушении», «Звонок от имени Заказчика при досудебной защите», «Составление претензии при досудебной защите», «Составление заявлений», «Составление соглашений», «Составление гражданско-правовых договоров», «Составление ответа на претензию при досудебной защите», «Составление протокола разногласий к договору», «Скорая помощь», «Медицинская помощь при ДТП», «Проверка схемы ДТП», «Срочные онлайн-консультации врача-терапевта», «Запись на инструментальную диагностику» предоставляются на всей территории Российской Федерации.

4.2. Услуга «Вызов медсестры для забора анализов» предоставляется в административных границах следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Новосибирск, Екатеринбург, Нижний Новгород, Казань, Челябинск, Омск, Самара, Ростов-на-Дону, Уфа, Красноярск, Воронеж, Волгоград, Балашиха, Химки, Подольск, Королев, Мытищи, Люберцы, Электросталь, Коломна, Одинцово, Железнодорожный, Серпухов, Орехово-Зуево, Красногорск, Щелково, Сергиев Посад, Пушкино, Жуковский, Ногинск, Раменское, Клин, Всеволожск, Выборг, Гатчина, Кириши, Ломоносов.

4.3. Услуги «Юрист на ДТП», «Сбор документов по ДТП», «Подвоз топлива», «Запуск ДВС автомобиля», «Вскрытие ТС», «Отключение сигнализации», «Ремонт колес на дороге», «Замена колеса», «Извлечение ТС из труднодоступных мест», «Мелкий ремонт электрики на дороге» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

4.4. Услуги «Справка из Гидрометцентра», «Поиск автомобиля», «Независимая экспертиза после ДТП», «Удаленное урегулирование», «Такси с места ДТП», «Физическая защита на дороге» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.5. Услуги «Эвакуация при поломке», «Эвакуация при ДТП» предоставляются до ближайшего СТО в административных границах Российской Федерации и пробегаэвакуатора не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП либо поломки ТС Заказчика.

4.6. Услуга «Эвакуация квадроцикла или снегохода» предоставляется на территории г. Санкт-Петербурга, г. Москвы, Ленинградской и Московской областей.

4.7. Услуга «Эвакуация из паркинга» предоставляется в административных границах следующих городов: Москва, Санкт-Петербург.

4.8. Услуги «Представление интересов в ПФР», «Представление интересов в ФНС» предоставляются в пределах административных границ г. Санкт-Петербурга.

4.9. Услуги «Прокат а/м (аренда ТС)» и «Техническая помощь для электромобилей» предоставляются в пределах административных границ следующих населенных пунктов: Кингисепп, Волхов, Псков, Тосно, Гатчина, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Саранск, Саратов, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Элиста, Ярославль

4.10. Услуги «Дорога домой», «Отель в пути», «Автоконсьерж», «Извлечение квадроцикла или снегохода из труднодоступных мест», «Эвакуация квадроцикла или снегохода», «Эвакуация мотоцикла» предоставляются в административных границах следующих населенных пунктов, а также в радиусе 50 км от них: Кингисепп, Волхов, Псков, Тосно, Гатчина, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Белгород, Березники, Брянск, Бугульма, Великий Новгород, Владивосток, Владимир, Волгоград, Воронеж, Георгиевск, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Кострома, Краснодар, Красноярск, Курган, Кызыл, Липецк, Магнитогорск, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Набережные Челны, Нижневартовск, Нижнекамск, Нижний Новгород, Нижний Тагил, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Оренбург, Пенза, Пермь, Петрозаводск, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Саранск, Саратов, Смоленск, Ставрополь, Старый Оскол, Стерлитамак, Сургут, Тамбов, Тольятти, Томск, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Чебоксары, Челябинск, Элиста, Ярославль.

4.11. Услуга «Такси «Аэропорт/вокзал» при перевозке в аэропорт/из аэропорта предоставляется: - в черте г. Москвы (Аэропорт «Внуково», «Шереметьево», «Домодедово»), а также в радиусе 30 километров от Московской кольцевой автодороги (МКАД).

- в черте г. Санкт-Петербурга (Аэропорт «Пулково»), а также в радиусе 30 километров от Кольцевой автодороги Санкт-Петербурга (КАД).

- в следующих населенных пунктах РФ, а также в радиусе 30 километров от административных границ этих населенных пунктов: Абакан, Анадьрь (Аэропорт «Угольный»), Анапа (Аэропорт «Витязево»), Архангельск (Аэропорт «Талаги»), Астрахань (Аэропорт «Астрахань (Нариманово)»), Барнаул (Аэропорт «Михайловка»), Белгород, Благовещенск (Аэропорт «Игнатьев»), Братск, Брянск, Владивосток (Аэропорт «Владивосток (Кневичи)»), Владикавказ (Аэропорт «Беслан»), Волгоград (Аэропорт «Гумрак»), Вологда, Воронеж (Аэропорт «Чертовицкое»), Горно-Алтайск, Грозный (Аэропорт «Северный»), Екатеринбург (Аэропорт «Кольцово»), Иваново (Аэропорт «Южный»), Ижевск, Иркутск, Йошкар-Ола, Казань, Калининград (Аэропорт «Храброво»), Калуга (Аэропорт «Габцево»), Кемерово, Киров (Аэропорт «Победилово»), Кострома (Аэропорт «Сокеркино»), Краснодар (Аэропорт «Пашковский»), Красноярск (Аэропорт «Емельяново»), Курган, Курск (Аэропорт «Восточный»), Кызыл, Липецк, Магадан (Сокол), Магас (Слепцовская), Магнитогорск, Махачкала (Аэропорт «Уйташ»), Минеральные Воды, Московская область (Аэропорт «Жуковский»), Мурманск, Нальчик, Нарьян-Мар, Нижневартовск, Нижнекамск (Аэропорт «Бегишево»), Нижний Новгород (Аэропорт «Стригино»), Новокузнецк (Аэропорт «Спиченково»), Новосибирск (Аэропорт «Толмачев»), Омск (Центральный), Оренбург (Центральный), Орск, Остафьево, Пенза, Пермь (Аэропорт «Большое Савино»), Петрозаводск (Бесовец), Петропавловск-Камчатский (Аэропорт «Елизово»), Псков (Аэропорт «Кресты»), Ростов-на-Дону (Аэропорт «Платов»), Сабетта, Салехард, Самара (Аэропорт «Курумоч»), Саранск, Саратов (Аэропорт «Гагарин»), Симферополь, Сочи (Аэропорт «Сочи (Адлер)»), Ставрополь (Аэропорт «Шпаковское»), Сургут, Сыктывкар, Тамбов (Аэропорт «Донское»), Томск (Аэропорт «Богашево»), Тюмень (Рошино), Улан-Удэ (Аэропорт «Мухино»), Ульяновск (Аэропорт «Баратаевка»), Ульяновск (Аэропорт «Восточный»), Уфа, Хабаровск (Новый), Ханты-Мансийск, Чебоксары, Челябинск (Аэропорт «Баладино»), Чита (Аэропорт «Кадала»), Элиста, Южно-Сахалинск (Аэропорт «Хомутово»), Якутск, Ярославль (Аэропорт «Туношна»).

Услуга предоставляется в пределах административных границ одного населенного пункта и относящегося к нему аэропорта.

В случае перевозки на вокзал/с вокзала, услуга «Такси «Аэропорт/вокзал» предоставляется в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.12. Услуга «Трезвый водитель» предоставляется в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, а также на территории пос. Новая Адыгя (Краснодарский край).

4.13. Услуга «Такси от ДЦ» предоставляется в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам, но не далее 40 километров от дилерского центра.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Исполнителе, предоставляемых Услугах, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг, прямо предусмотренную законодательством.

5.1.2. Пользоваться Услугами в течение всего периода действия Договора.

5.1.3. Осуществлять Запросы/Заявки на оказание Услуг и получать результаты оказания Услуг.

5.1.4. Пользоваться предоставляемыми Исполнителем скидками и специальными предложениями для Заказчиков.

5.1.5. Сообщать Исполнителя обо всех случаях не предоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Исполнителя.

5.1.6. Изменять выбранные идентификационные данные, с письменным уведомлением Исполнителя.

### 5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Ознакомиться с условиями настоящих Правил и объемом подлежащих оказанию Услуг.

5.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Заказчика, пользования Услугами, а также своевременно сообщать обо всех случаях изменения указанной информации.

5.2.3. Не использовать результаты оказания Услуг в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Исполнителю.

5.2.4. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.

5.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных Услуг и принимать оказанные Услуги.

5.2.6. Не допускать пользование Услугами лицами, не являющимися Заказчиками в соответствии с Правилами, если иное прямо не оговорено в Правилах.

5.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение Услуг третьим лицам, кроме Доверенных лиц.

5.2.8. Сохранять втайне и не передавать идентификационные данные третьим лицам.

5.2.9. Перед началом оказания Услуг предъявить по первому требованию Специалиста: водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения транспортным средством.

### **5.3. Исполнитель имеет право:**

5.3.1. Уточнять поступившие Запросы/Заявки от Заказчика.

5.3.2. Определять порядок и формат оказания Услуг.

5.3.3. Привлекать третьих лиц - партнеров Исполнителя для оказания Услуг при необходимости.

5.3.4. Проверять представленную Заказчиком информацию, а также выполнение Заказчиком условий Правил.

5.3.5. Временно приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком Правил.

5.3.6. Осуществлять запись обращений Заказчика с использованием программно - аппаратных средств.

5.3.7. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

5.3.8. Вносить изменения в Правила в порядке, определенном Правилами.

5.3.9. Приостанавливать оказание Услуг на период проверки выполнения Заказчиком условий Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Заказчиком положений Правил.

5.3.10. Отказать в предоставлении Услуги в случаях, когда:

- Заказчик нарушает положения Правил;

- Обращение произошло вне срока действия Договора/Сертификата;

- При наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Заказчика или третьих лиц по отношению к Исполнителю либо третьим лицам;

- Совершения умышленных действий Заказчика, направленное на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью Автомобиля, указанного в учетных данных).

- При выявлении факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими Правилами. Доказательством факта злоупотребления правами, предусмотренными настоящими правилами является Аудиозапись телефонного разговора, либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Исполнителя или Партнером Исполнителя на месте оказания услуг;

- При получении Услуги, вызванной противоправными интересами Заказчика;

- При совершении или попытке совершения умышленного преступления Заказчиком, исходя из наличия в его действиях/бездействии признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Заказчика и Исполнителя;

- Оказание Услуги повлечет нарушение Исполнителем требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

- Оказание Услуги нарушает права и законные интересы Исполнителя;

- Действия Заказчика являются злоупотреблением правом, наносящим вред Исполнителю;

- Оказание Услуг не представляется возможным ввиду неполучения полных и/или достоверных сведений от Заказчика;

- Запрос Услуг поступил от Заказчика или его Доверенного лица, не допущенного к управлению Транспортным средством и/или не имеющего права управления Транспортным средством (в том числе соответствующей категории).

- Заказчик или его Доверенное лицо не имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством.

- Заказчик или его Доверенное лицо находится в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования.

- Непредставления в порядке, установленном настоящими Правилами, информации об изменении учетных данных, указанных при активации данных

- При нахождении Транспортного средства Заказчика вне зоны оказания услуг.

- При невыполнении Заказчиком рекомендаций Специалиста Исполнителя.

### **5.4. Исполнитель обязан:**

5.4.1. Обеспечить Заказчику возможность получения Услуг в соответствии с настоящими Правилами.

5.4.2. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Заказчика и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Заказчике.

5.4.3. Оказывать Услуги надлежащего качества.

5.4.4. Консультировать и сообщать Заказчикам имеющуюся в ее распоряжении информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания.

5.4.5. Не использовать информацию, полученную от Заказчика, во вред Заказчику, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.4.6. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Заказчика, не предусмотренных Правилами, без получения согласия Заказчика.

## 6. ОСОБЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Исполнитель вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к транспортному средству сотрудников Исполнителя и/или Партнера Исполнителя; выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за причинение Заказчику Исполнителя морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Заказчиков Исполнителя, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта Автомобиля, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Исполнителя.

6.3. Заказчик понимает и согласен, что Исполнитель не принимает на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Заказчика.

6.4. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания услуги Заказчик не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью Заказчика, самостоятельным лечением, проводимым на основании результатов оказанных услуг, при несоблюдении рекомендаций, данных в ходе оказания услуг.

6.6. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет услуги исходя из накопленного опыта и опыта конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги носят рекомендательный характер.

6.7. Исполнитель, а также его работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Заказчику по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п. Любая информация, сообщенная Заказчику по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

6.8. Заказчик понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Заказчик хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

6.9. В соответствии с настоящими Правилами Исполнитель не несет ответственности и вправе отказать Заказчику в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.1. настоящих Правил в случаях:

6.9.1. Умышленных действий Заказчика Исполнителя, пассажиров этого автомобиля, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом Правила, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния.

6.9.2. При обращении Заказчика:

-не допущенного к управлению данным автомобилем;

-не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным автомобилем;

-находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении автомобилем, а также, если Заказчик Исполнителя отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу) с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;

6.9.3. Противоправных действий Заказчика, третьих лиц в отношении работника Исполнителя и/или Партнера Исполнителя, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения.

6.9.4. При нахождении автомобиля вне зоны оказания услуг, указанной в разделе 4 настоящих Правил.

6.9.5. Использования автомобиля в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

6.9.6. Сдачи автомобиля в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением сторон;

6.9.7. Нарушения правил эксплуатации автомобиля, предусмотренных производителем, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного автомобиля, автомобиля, не прошедшего государственный технический осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных

грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, а также не имеющего действующего полиса ОСАГО;

6.9.8. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

6.9.9. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов.

6.9.10. Несообщения Заказчиком сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Заказчиком при заключении договора.

6.9.11. При фактическом отсутствии у Заказчика сертификата на момент оказания услуги.

6.10. Исполнитель оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Заказчику при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Заказчика и/или третьих лиц по отношению к Исполнителю и/или третьим лицам.

6.11. Любые умышленные действия Заказчика, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью автомобиля, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении Автомобиля, указанного в учетных данных) являются основанием для отказа Исполнителя в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами со стороны Заказчика признается аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Исполнителя или Партнером Исполнителя на месте оказания услуг.

6.12. При утрате сертификата Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. В случае изменения Исполнителем Правил, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененных Правил на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет.

7.2. Все приложения к Правилам являются неотъемлемыми частями Правил.

**Приложение № 1 к Правилам оказания услуг  
по программе обслуживания «АКАР»**

<b>Страна</b>	<b>Регион</b>	<b>Населенный пункт</b>
РФ	Адыгея	Адыгейск
РФ	Алтайский край	Акташ
РФ	Алтайский край	Алтайский
РФ	Алтайский край	Барнаул
РФ	Алтайский край	Белово
РФ	Алтайский край	Белокуриха
РФ	Алтайский край	Бийск
РФ	Алтайский край	Благовещенск
РФ	Алтайский край	Волчиха
РФ	Алтайский край	Горно-Алтайск
РФ	Алтайский край	Смоленское
РФ	Амурская обл.	Белогорск
РФ	Амурская обл.	Благовещенск
РФ	Амурская обл.	Сковородино
РФ	Амурская обл.	Тамбовка
РФ	Амурская обл.	Шимановск
РФ	Архангельская обл.	Архангельск
РФ	Архангельская обл.	Ильинско-Подомское
РФ	Архангельская обл.	Коряжма
РФ	Архангельская обл.	Котлас
РФ	Архангельская обл.	Плесецк
РФ	Архангельская обл.	Северодвинск
РФ	Архангельская обл.	Шенкурск
РФ	Астраханская обл.	Астрахань
РФ	Астраханская обл.	Ахтубинск
РФ	Астраханская обл.	Верхний Баскунчак
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Белебей
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Белорецк
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Бирск
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Ишимбай
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Кумертау
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Нефтекамск
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Октябрьский
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Салават
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Сибай
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Стерлитамак
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Туймазы
РФ	Республика Башкортостан (Башкирия)	Уфа
РФ	Белгородская обл.	Алексеевка
РФ	Белгородская обл.	Белгород
РФ	Белгородская обл.	Валуйки

РФ	Белгородская обл.	Волоконовка
РФ	Белгородская обл.	Грайворон
РФ	Белгородская обл.	Губкин
РФ	Белгородская обл.	Новый Оскол
РФ	Белгородская обл.	Старый Оскол
РФ	Белгородская обл.	Шебекино
РФ	Брянская обл.	Брянск
РФ	Республика Бурятия	Нижнеангарск
РФ	Республика Бурятия	Улан-Удэ
РФ	Владимирская обл.	Владимир
РФ	Владимирская обл.	Киржач
РФ	Владимирская обл.	Ковров
РФ	Владимирская обл.	Кольчугино
РФ	Владимирская обл.	Муром
РФ	Владимирская обл.	Покров
РФ	Волгоградская обл.	Волгоград
РФ	Волгоградская обл.	Волжский
РФ	Волгоградская обл.	Калач-на-Дону
РФ	Волгоградская обл.	Камышин
РФ	Волгоградская обл.	Кириллов
РФ	Волгоградская обл.	Михайловка
РФ	Волгоградская обл.	Суровикино
РФ	Вологодская обл.	Вологда
РФ	Вологодская обл.	Великий Устюг
РФ	Вологодская обл.	Череповец
РФ	Воронежская обл.	Борисоглебск
РФ	Воронежская обл.	Воробьевка
РФ	Воронежская обл.	Воронеж
РФ	Воронежская обл.	Новохоперск
РФ	Воронежская обл.	Семилуки
РФ	Республика Дагестан	Буйнакс
РФ	Республика Дагестан	Махачкала
РФ	Республика Дагестан	Хасавюрт
РФ	Еврейская автономная обл.	Биробиджан
РФ	Ивановская обл.	Заречный
РФ	Ивановская обл.	Иваново
РФ	Ивановская обл.	Шуя
РФ	Ивановская обл.	Южа
РФ	Иркутская обл.	Ангарск
РФ	Иркутская обл.	Братск
РФ	Иркутская обл.	Иркутск
РФ	Иркутская обл.	Тайшет
РФ	Иркутская обл.	Тулун

РФ	Иркутская обл.	Усть-Илимск
РФ	Иркутская обл.	Усть-Кут
РФ	Иркутская обл.	Черемхово
РФ	Кабардино-Балкария	Нальчик
РФ	Калининградская обл.	Гвардейск
РФ	Калининградская обл.	Калининград
РФ	Калининградская обл.	Озерск
РФ	Калининградская обл.	Славск
РФ	Калининградская обл.	Советск
РФ	Республика Калмыкия	Элиста
РФ	Калужская обл.	Калуга
РФ	Калужская обл.	Киров
РФ	Калужская обл.	Малоярославец
РФ	Калужская обл.	Обнинск
РФ	Камчатская обл.	Петропавловск-Камчатский
РФ	Республика Карелия	Лоухи
РФ	Республика Карелия	Олонец
РФ	Республика Карелия	Петрозаводск
РФ	Республика Карелия	Сегежа
РФ	Кемеровская обл.	Белово
РФ	Кемеровская обл.	Березовский
РФ	Кемеровская обл.	Кемерово
РФ	Кемеровская обл.	Ленинск-Кузнецкий
РФ	Кемеровская обл.	Мариинск
РФ	Кемеровская обл.	Новокузнецк
РФ	Кемеровская обл.	Прокопьевск
РФ	Кемеровская обл.	Юрга
РФ	Кировская обл.	Киров
РФ	Кировская обл.	Кирово-Чепецк
РФ	Кировская обл.	Котельнич
РФ	Кировская обл.	Слободской
РФ	Республика Коми	Сыктывкар
РФ	Республика Коми	Усинск
РФ	Республика Коми	Ухта
РФ	Костромская обл.	Кострома
РФ	Краснодарский край	Анапа
РФ	Краснодарский край	Апшеронск
РФ	Краснодарский край	Армавир
РФ	Краснодарский край	Выселки
РФ	Краснодарский край	Геленджик
РФ	Краснодарский край	Горячий Ключ
РФ	Краснодарский край	Динская
РФ	Краснодарский край	Ейск

РФ	Краснодарский край	Кореновск
РФ	Краснодарский край	Красноармейская
РФ	Краснодарский край	Краснодар
РФ	Краснодарский край	Кропоткин
РФ	Краснодарский край	Крымск
РФ	Краснодарский край	Курганинск
РФ	Краснодарский край	Лабинск
РФ	Краснодарский край	Майкоп
РФ	Краснодарский край	Новороссийск
РФ	Краснодарский край	Сочи
РФ	Краснодарский край	Староминская
РФ	Краснодарский край	Тбилисская
РФ	Краснодарский край	Тимашевск
РФ	Краснодарский край	Тихорецк
РФ	Краснодарский край	Усть-Лабинск
РФ	Краснодарский край	Туапсе
РФ	Красноярский край	Абакан
РФ	Красноярский край	Ачинск
РФ	Красноярский край	Дзержинское
РФ	Красноярский край	Канск
РФ	Красноярский край	Красноярск
РФ	Красноярский край	Минусинск
РФ	Красноярский край	Норильск
РФ	Красноярский край	Черногорск
РФ	Красноярский край	Шарыпово
РФ	Курганская обл.	Катайск
РФ	Курганская обл.	Шадринск
РФ	Курганская обл.	Курган
РФ	Курганская обл.	Шумиха
РФ	Курская обл.	Курск
РФ	Курская обл.	Рыльск
РФ	Курская обл.	Суджа
РФ	Липецкая обл.	Грязи
РФ	Липецкая обл.	Данхов
РФ	Липецкая обл.	Елец
РФ	Липецкая обл.	Липецк
РФ	Марий Эл	Йошкар-Ола
РФ	Мордовия	Большие Березники
РФ	Мордовия	Саранск
РФ	Московская область	Архангельское
РФ	Московская область	Балашиха
РФ	Московская область	Бронницы
РФ	Московская область	Видное

РФ	Московская область	Волоколамск
РФ	Московская область	Воскресенск
РФ	Московская область	Держинский
РФ	Московская область	Дмитров
РФ	Московская область	Долгопрудный
РФ	Московская область	Домодедово
РФ	Московская область	Дубна
РФ	Московская область	Егорьевск
РФ	Московская область	Железнодорожный
РФ	Московская область	Жуковский
РФ	Московская область	Звенигород
РФ	Московская область	Зеленоград
РФ	Московская область	Ивантеевка
РФ	Московская область	Истра
РФ	Московская область	Кашира
РФ	Московская область	Климовск
РФ	Московская область	Клин
РФ	Московская область	Коломна
РФ	Московская область	Королев
РФ	Московская область	Красногорск
РФ	Московская область	Кубинка
РФ	Московская область	Лобня
РФ	Московская область	Луховицы
РФ	Московская область	Лыткарино
РФ	Московская область	Люберцы
РФ	Московская область	Михайловское
РФ	Московская область	Можайск
РФ	Московская область	Монино
РФ	Московская область	Москва
РФ	Московская область	Мытищи
РФ	Московская область	Нарофоминск
РФ	Московская область	Нахабино
РФ	Московская область	Ногинск
РФ	Московская область	Одинцово
РФ	Московская область	Ожерелье
РФ	Московская область	Озеры
РФ	Московская область	Орехово-Зуево
РФ	Московская область	Павловский Посад
РФ	Московская область	Подольск
РФ	Московская область	Пушкино
РФ	Московская область	Пушино
РФ	Московская область	Раменское
РФ	Московская область	Реутов

РФ	Московская область	Сергиев Посад
РФ	Московская область	Серпухов
РФ	Московская область	Солнечногорск
РФ	Московская область	Софрино
РФ	Московская область	Ступино
РФ	Московская область	Талдом
РФ	Московская область	Томилино
РФ	Московская область	Троицк
РФ	Московская область	Химки
РФ	Московская область	Хотьково
РФ	Московская область	Чехов
РФ	Московская область	Шаховская
РФ	Московская область	Щелково
РФ	Московская область	Щербинка
РФ	Московская область	Электросталь
РФ	Московская область	Электроугли
РФ	Мурманская обл.	Апатиты
РФ	Мурманская обл.	Заполярный
РФ	Мурманская обл.	Кандалакша
РФ	Мурманская обл.	Кировск
РФ	Мурманская обл.	Мончегорск
РФ	Мурманская обл.	Мурманск
РФ	Мурманская обл.	Никель
РФ	Мурманская обл.	Оленегорск
РФ	Мурманская обл.	Полярные Зори
РФ	Мурманская обл.	Полярный
РФ	Мурманская обл.	Снежногорск
РФ	Нижегородская обл.	Арзамас
РФ	Нижегородская обл.	Бор
РФ	Нижегородская обл.	Выкса
РФ	Нижегородская обл.	Ковернино
РФ	Нижегородская обл.	Лукоянов
РФ	Нижегородская обл.	Нижний Новгород
РФ	Новгородская обл.	Валдай
РФ	Новгородская обл.	Новгород
РФ	Новосибирская обл.	Барабинск
РФ	Новосибирская обл.	Бердск
РФ	Новосибирская обл.	Новосибирск
РФ	Омская обл.	Омск
РФ	Оренбургская обл.	Бузулук
РФ	Оренбургская обл.	Оренбург
РФ	Оренбургская обл.	Орск
РФ	Орловская обл.	Мценск
РФ	Орловская обл.	Орел

РФ	Пензенская обл.	Кузнецк
РФ	Пензенская обл.	Нижний Ломов
РФ	Пензенская обл.	Пенза
РФ	Пензенская обл.	Сердобск
РФ	Пермская обл.	Березники
РФ	Пермская обл.	Кунгур
РФ	Пермская обл.	Октябрьский
РФ	Пермская обл.	Очер
РФ	Пермская обл.	Пермь
РФ	Пермская обл.	Чайковский
РФ	Приморский край	Артем
РФ	Приморский край	Владивосток
РФ	Приморский край	Камень-Рыболов
РФ	Приморский край	Лучегорск
РФ	Приморский край	Спасск-Дальний
РФ	Приморский край	Уссурийск
РФ	Псковская обл.	Великие Луки
РФ	Псковская обл.	Новоржев
РФ	Псковская обл.	Псков
РФ	Ростовская обл.	Азов
РФ	Ростовская обл.	Аксай
РФ	Ростовская обл.	Батайск
РФ	Ростовская обл.	Волгодонск
РФ	Ростовская обл.	Каменск-Шахтинский
РФ	Ростовская обл.	Миллерово
РФ	Ростовская обл.	Новочеркасск
РФ	Ростовская обл.	Новошахтинск
РФ	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону
РФ	Республика Крым	Алушта
РФ	Республика Крым	Евпатория
РФ	Республика Крым	Керчь
РФ	Республика Крым	Краснопереконск
РФ	Республика Крым	Севастополь
РФ	Республика Крым	Симферополь
РФ	Республика Крым	Феодосия
РФ	Республика Крым	Ялта
РФ	Республика Крым	Керчь
РФ	Республика Крым	Краснопереконск
РФ	Ростовская обл.	Сальск
РФ	Ростовская обл.	Таганрог
РФ	Ростовская обл.	Шахты
РФ	Рязанская обл.	Касимов
РФ	Рязанская обл.	Михайлов

РФ	Рязанская обл.	Рязань
РФ	Рязанская обл.	Сасово
РФ	Рязанская обл.	Скопин
РФ	Самарская обл.	Жигулевск
РФ	Самарская обл.	Кинель
РФ	Самарская обл.	Красный Яр
РФ	Самарская обл.	Нефтегорск
РФ	Самарская обл.	Новокуйбышевск
РФ	Самарская обл.	Отрадный
РФ	Самарская обл.	Похвистнево
РФ	Самарская обл.	Самара
РФ	Самарская обл.	Сызрань
РФ	Самарская обл.	Тольятти
РФ	Самарская обл.	Чапаевск
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Волхов
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Всеволожск
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Выборг
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Гатчина
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кировск
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тосно
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Ломоносов
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Пикалёво
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сланцы
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Лодейное поле
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кингисеп
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга
РФ	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тихвин
РФ	Саратовская обл.	Балаково
РФ	Саратовская обл.	Вольск
РФ	Саратовская обл.	Пугачев
РФ	Саратовская обл.	Ртищево
РФ	Саратовская обл.	Саратов
РФ	Саратовская обл.	Хвалынский
РФ	Саратовская обл.	Энгельс
РФ	Республика Саха (Якутия)	Алдан

РФ	Республика Саха (Якутия)	Якутск
РФ	Сахалинская обл.	Южно-Сахалинск
РФ	Свердловская обл.	Богданович
РФ	Свердловская обл.	Верхняя Салда
РФ	Свердловская обл.	Екатеринбург
РФ	Свердловская обл.	Каменск-Уральский
РФ	Свердловская обл.	Невьянск
РФ	Свердловская обл.	Нижний Тагил
РФ	Свердловская обл.	Полевской
РФ	Свердловская обл.	Серов
РФ	Свердловская обл.	Сысерть
РФ	Северная Осетия	Владикавказ
РФ	Смоленская обл.	Вязьма
РФ	Смоленская обл.	Гагарин
РФ	Смоленская обл.	Десногорск
РФ	Смоленская обл.	Ельня
РФ	Смоленская обл.	Рославль
РФ	Смоленская обл.	Рудня
РФ	Смоленская обл.	Сафоново
РФ	Смоленская обл.	Смоленск
РФ	Смоленская обл.	Ярцево
РФ	Ставропольский край	Буденновск
РФ	Ставропольский край	Георгиевск
РФ	Ставропольский край	Домбай
РФ	Ставропольский край	Ессентуки
РФ	Ставропольский край	Зеленокумск
РФ	Ставропольский край	Изобильный
РФ	Ставропольский край	Ипатово
РФ	Ставропольский край	Кисловодск
РФ	Ставропольский край	Минеральные Воды
РФ	Ставропольский край	Невинномысск
РФ	Ставропольский край	Пятигорск
РФ	Ставропольский край	Ставрополь
РФ	Ставропольский край	Железноводск
РФ	Карачаево-Черкесская Республика	Черкесск
РФ	Тамбовская обл.	Мичуринск
РФ	Тамбовская обл.	Тамбов
РФ	Республика Татарстан	Агрыз
РФ	Республика Татарстан	Азнакаево
РФ	Республика Татарстан	Альметьевск
РФ	Республика Татарстан	Альметьевск
РФ	Республика Татарстан	Арск
РФ	Республика Татарстан	Балтаси

РФ	Республика Татарстан	Бугульма
РФ	Республика Татарстан	Елабуга
РФ	Республика Татарстан	Зайнск
РФ	Республика Татарстан	Зеленодольск
РФ	Республика Татарстан	Казань
РФ	Республика Татарстан	Лениногорск
РФ	Республика Татарстан	Мамадыш
РФ	Республика Татарстан	Менделеевск
РФ	Республика Татарстан	Мензелинск
РФ	Республика Татарстан	Набережные Челны
РФ	Республика Татарстан	Нижнекамск
РФ	Республика Татарстан	Пестрецы
РФ	Республика Татарстан	Сарманово
РФ	Республика Татарстан	Чистополь
РФ	Тверская обл.	Вышний Волочек
РФ	Тверская обл.	Калязин
РФ	Тверская обл.	Конаково
РФ	Тверская обл.	Ржев
РФ	Тверская обл.	Тверь
РФ	Тверская обл.	Торжок
РФ	Тверская обл.	Торопец
РФ	Томская обл.	Северск
РФ	Томская обл.	Томск
РФ	Тульская обл.	Алексин
РФ	Тульская обл.	Венев
РФ	Тульская обл.	Донской
РФ	Тульская обл.	Ефремов
РФ	Тульская обл.	Новомосковск
РФ	Тульская обл.	Плавск
РФ	Тульская обл.	Тула
РФ	Тульская обл.	Узловая
РФ	Тюменская обл.	Аромашево
РФ	Тюменская обл.	Бердюжье
РФ	Тюменская обл.	Гольшманово
РФ	Тюменская обл.	Заводоуковск
РФ	Тюменская обл.	Ишим
РФ	Тюменская обл.	Когалым
РФ	Тюменская обл.	Находка
РФ	Тюменская обл.	Нефтеюганск
РФ	Тюменская обл.	Нижневартовск
РФ	Тюменская обл.	Новый Уренгой
РФ	Тюменская обл.	Ноябрьск
РФ	Тюменская обл.	Нягань

РФ	Тюменская обл.	Омутинский
РФ	Тюменская обл.	Тобольск
РФ	Тюменская обл.	Тюмень
РФ	Тюменская обл.	Уват
РФ	Тюменская обл.	Ханты-Мансийск
РФ	Тюменская обл.	Ялуторовск
РФ	Республика Тыва	Кызыл
РФ	Удмуртская Республика (Удмуртия)	Ижевск
РФ	Удмуртская Республика (Удмуртия)	Можга
РФ	Ульяновская обл.	Сурское
РФ	Ульяновская обл.	Ульяновск
РФ	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
РФ	Хабаровский край	Хабаровск
РФ	Республика Хакасия	Абакан
РФ	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
РФ	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
РФ	Ханты-Мансийский АО	Мегион
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
РФ	Ханты-Мансийский АО	Нягань
РФ	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
РФ	Ханты-Мансийский АО	Сургут
РФ	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
РФ	Челябинская обл.	Златоуст
РФ	Челябинская обл.	Копейск
РФ	Челябинская обл.	Коркино
РФ	Челябинская обл.	Кыштым
РФ	Челябинская обл.	Магнитогорск
РФ	Челябинская обл.	Миасс
РФ	Челябинская обл.	Озерск
РФ	Челябинская обл.	Усть-Катав
РФ	Челябинская обл.	Челябинск
РФ	Челябинская обл.	Южно-Уральск
РФ	Чечено-Ингушетия	Грозный
РФ	Читинская обл.	Чита
РФ	Чувашская Республика (Чувашия)	Канаш
РФ	Чувашская Республика (Чувашия)	Новочебоксарск
РФ	Чувашская Республика (Чувашия)	Чебоксары
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
РФ	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
РФ	Ярославская обл.	Переславль-Залесский
РФ	Ярославская обл.	Ростов

РФ	Ярославская обл.	Рыбинск
РФ	Ярославская обл.	Тутаев
РФ	Ярославская обл.	Углич
РФ	Ярославская обл.	Ярославль